

Solar Ambassador Phase 2 and Training FAQ

1.2.24

1. **How much will the solar installations cost for homeowners?**
 - a. Solar energy installations and equipment provided through the PR-ERF pose no up-front cost to consumers. The average eligible household will have minimal contributions to the long-term maintenance of the systems, a cost that is more than offset by the reduced energy bills. This will ensure these systems provide reliable electricity across their lifespan.

2. **What documentation of home ownership will be required for applicants? How will the program account for the many residents of Puerto Rico that do not have a property deed?**
 - a. The Household Intake Application will include several options that are still being finalized. DOE is aware of the complexities around property titles and will incorporate flexibility in the intake process to address these issues. Public messaging regarding the requirements of the Household Intake Application will be released in the coming weeks.

3. **I am assigned to participate in outreach in a specific region; what if I have existing connections and networks in other regions and wish to work outside of my assigned regions?**
 - a. While these assignments were made to avoid confusion in communities and duplicative applications across teams, the Prize Administration team understands that strict geographic assignments may limit the scope of outreach that teams plan to conduct as part of Phase 2. The Prize Team is working to establish a procedure for collaborative partnerships that would allow for teams to work together across priority geographic regions. Information on this will be coming soon, and will also be covered in the training sessions.

4. **With regard to the statement in the prize rules: “ALL individuals that will be participating in Phase 2 activities attend the training session in January” mandate:**
 - a. Who specifically is required to attend training?
 - i. All Ambassadors must attend a training before they can interact with applicants. Participation in Phase 2 activities includes any interaction with the community regarding the program. This includes door-to-door outreach, executing community meetings, and answering homeowner questions. It is vital that beneficiaries receive accurate information that aligns with DOE’s mission, which will require each individual who is interacting with community members engaging with this program to attend either the first training session or a backup training session. Additional trainings will be scheduled with Ambassador teams as needed.
 - b. Volunteer/Staff/Partner Clarifications
 - i. Outreach individuals?
 1. Individuals conducting outreach must attend training.
 - ii. Assistants that help run meetings?
 1. Individuals that run meetings for the public must attend training.

- iii. Assistants that accompany other trained workers for outreach or inspections?
 - 1. If individuals are working with applicants to fill out an intake form, they must have attended the required training. Solar Ambassadors will not be performing inspections.
- iv. Partners who merely furnish names from their membership for us to follow up on?
 - 1. Partners who are not conducting outreach to the public, but who are providing names of individuals that would like to apply, do not need to attend training.
- v. Partners who query membership to solicit interest?
 - 1. Partners who reach out independently to their networks to promote the program and share your organization's contact information do not need to attend training.

5. What topics will the mandatory training in January include?

- a. The two-day mandatory training session will include the following topics:
 - i. Program Background and Overview
 - ii. Solar Ambassador Participation Guidelines
 - iii. Technical and Hands-On training with the customer intake application and online submission portal
 - iv. Solar and Storage 101
 - v. Community Engagement Strategies
- b. The backup training opportunities will include recordings from the initial group training sessions, paired with hands-on practice sessions that will be scheduled with Solar Ambassador teams. Additional trainings will be scheduled with Ambassador teams as needed.

6. How will Phase 2 payments work? How frequently will per-household awards be disbursed?

- a. Prize payments will be paid on a monthly basis to Ambassadors. Ambassadors must have a minimum of 10 verified households per month in order to be paid. If an Ambassador reaches the 750 threshold and is eligible to receive the \$10,000 incentive prize, they will receive these funds at the conclusion of the prize (May 2024).

Check out more Myths and Facts about the PR-ERF program here:

<https://www.energy.gov/articles/facts-does-puerto-rico-energy-resilience-fund>.

Preguntas frecuentes sobre el Embajador de Energía Solar Fase 2 y la capacitación

1.2.24

1. **¿Cuánto costarán las instalaciones solares para los propietarios?**
 - a. Las instalaciones y los equipos de energía solar proporcionados a través de PR-ERF no suponen ningún costo inicial para los consumidores. El hogar medio subvencionable tendrá que contribuir mínimamente al mantenimiento a largo plazo de los sistemas, un costo que se compensa con creces con la reducción de las facturas de energía. Esto garantizará que estos sistemas proporcionen electricidad fiable durante toda su vida útil.

2. **¿Qué documentación de propiedad de la vivienda se exigirá a los solicitantes? ¿Cómo tendrá en cuenta el programa a los numerosos residentes de Puerto Rico que carecen de título de propiedad?**
 - a. La solicitud de admisión de hogares incluirá varias opciones que aún se están ultimando. El DOE es consciente de las complejidades que rodean a los títulos de propiedad e incorporará flexibilidad en el proceso de admisión para abordar estas cuestiones. En las próximas semanas se publicarán mensajes sobre los requisitos de la solicitud de admisión de hogares.

3. **Se me ha asignado participar en actividades de divulgación en una región concreta; ¿qué ocurre si tengo contactos y redes en otras regiones y deseo trabajar fuera de las regiones que se me han asignado?**
 - a. Aunque se asignaron estas tareas para evitar confusiones en las comunidades y solicitudes duplicadas entre equipos, el equipo de Administración de Premios comprende que las asignaciones geográficas estrictas pueden limitar el alcance de las actividades de divulgación que los equipos planean llevar a cabo como parte de la Fase 2. El equipo de Administración de Premios está trabajando para establecer un procedimiento de asociaciones de colaboración que permita a los equipos trabajar juntos en regiones geográficas prioritarias. Pronto se facilitará información al respecto, que también se tratará en las sesiones de capacitación.

4. **Con respecto a la declaración en las reglas del premio: El mandato "TODOS los individuos que participarán en las actividades de la Fase 2 deben asistir a la sesión de entrenamiento en enero".**
 - a. ¿Quién debe asistir a la capacitación?
 - i. Todos los embajadores deben asistir a una capacitación antes de poder interactuar con los solicitantes. La participación en las actividades de la Fase 2 incluye cualquier interacción con la comunidad en relación con el programa. Esto incluye la divulgación puerta a puerta, la celebración de reuniones comunitarias y la respuesta a las preguntas de los propietarios. Es vital que los beneficiarios reciban información precisa que se ajuste a la misión de la EOD, lo que requerirá que cada persona que esté interactuando con miembros de la comunidad que participen en este programa asista a la primera sesión de capacitación o a una sesión de capacitación de refuerzo. Se programarán cursos de capacitación adicionales con los equipos de embajadores según sea necesario.

- b. Aclaraciones para voluntarios/personal/asociados
 - i. ¿Personas de contacto?
 - 1. Las personas que realicen actividades de divulgación deben asistir a cursos de capacitación.
 - ii. ¿Asistentes que ayudan a dirigir las reuniones?
 - 1. Las personas que dirigen reuniones para el público deben asistir a cursos de capacitación.
 - iii. ¿Asistentes que acompañan a otros trabajadores formados en tareas de acercamiento a la comunidad o inspección?
 - 1. Si las personas trabajan con los solicitantes para completar un formulario de admisión, deben haber asistido a la capacitación requerida. Los Embajadores de Energía Solar no realizarán inspecciones.
 - iv. ¿Colaboradores que simplemente proporcionan nombres de sus miembros para que hagamos un seguimiento?
 - 1. Los socios que no lleven a cabo actividades de acercamiento a la comunidad entre el público, pero que faciliten nombres de personas que deseen presentar una solicitud, no necesitan asistir a la capacitación.
 - v. ¿Colaboradores que consultan a sus miembros para solicitar interés?
 - 1. Los socios que lleguen de forma independiente a sus redes para promocionar el programa y compartir la información de contacto de su organización no necesitan asistir a la capacitación.

5. ¿Qué temas incluirá la capacitación obligatoria de enero?

- a. La sesión de capacitación obligatoria de dos días incluirá los siguientes temas:
 - i. Antecedentes y visión general del programa
 - ii. Directrices para la participación de Embajadores de Energía Solar
 - iii. Formación técnica y práctica con la aplicación de admisión de clientes y el portal de presentación en línea
 - iv. Energía solar y almacenamiento 101
 - v. Estrategias de participación comunitaria
- b. Las oportunidades de capacitación de apoyo incluirán grabaciones de las sesiones iniciales de formación en grupo, junto con sesiones prácticas que se programarán con los equipos de Embajadores de Energía Solar. Se programarán cursos de capacitación adicionales con los equipos de embajadores según sea necesario.

6. ¿Cómo funcionarán los pagos de la Fase 2? ¿Con qué frecuencia se abonarán los premios por hogar?

- a. Los premios se abonarán mensualmente a los Embajadores. Los embajadores deben tener un mínimo de 10 hogares verificados al mes para poder cobrar. Si un embajador alcanza el umbral de 750 y es elegible para recibir el premio de incentivo de \$10,000, recibirán estos fondos al concluir el premio (mayo de 2024).

Consulte más mitos y realidades sobre el programa PR-ERF aquí:

<https://www.energy.gov/articles/facts-does-puerto-rico-energy-resilience-fund>.